

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительского микрозайма**

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Финансовые Ресурсы» (ООО МКК «ФР»), ОГРН 1164350051469, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 16.03.2016 года за номером 001603333007611 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О Потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте <http://finresurs-kirov.ru/> и содержит следующую информацию:

1	Наименование общества - Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Финансовые Ресурсы» (ООО МКК «ФР»)
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	610000, г. Киров, ул. Володарского, дом 69, офис 303.
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7 (8332) 22-07-77, +7(8332) 22-08-88
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="http://finresurs-kirov.ru/">http://finresurs-kirov.ru/</a>
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как Займодавце внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 16.03.2016 года за номером 001603333007611
6	Требования к Заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Заемщиком может выступать право- и дееспособное физическое лицо, гражданин Российской Федерации, в возрасте от 18 лет до 75 лет. Заемщик должен иметь место постоянной регистрации и проживания на территории Кировской области. Заемщик обязан иметь при себе действующий номер мобильного телефона, зарегистрированного на Заемщика, а также действующий номер стационарного телефона, по которому можно связаться с Заемщиком для передачи информации. Заемщик не должен находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
7	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении Потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии Заемщика в день подачи заявления. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных

		подразделений Общества) до истечения 15-ти минут до момента окончания времени его работы.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<p>Заемщик – физическое лицо обязан иметь при себе гражданский паспорт РФ, СНИЛС.</p> <p>При необходимости ООО МКК «ФР» вправе запросить дополнительный документ удостоверяющий личность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– заграничный паспорт;</li> <li>– водительское удостоверение;</li> <li>– студенческий билет;</li> <li>– пенсионное удостоверение/справка о начислении пенсии;</li> <li>– военный билет;</li> <li>– удостоверение личности военнослужащего;</li> <li>– свидетельство обязательного медицинского страхования;</li> <li>– свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;</li> <li>– свидетельство о регистрации лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей).</li> </ul> <p>В отдельных случаях ООО МКК «ФР» может потребовать подтверждение занятости Заемщика (копию трудовой книжки, заверенной работодателем; справку 2-НДФЛ сроком давности не более 1 года), а также документы, подтверждающие право собственности на недвижимость и/или автотранспорт.</p>
9	Виды потребительского микрозайма	<p>Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами: с обеспечением и без обеспечения.</p> <p>Потребительские микрозаймы без обеспечения выдаются по следующим программам:</p> <p><b><u>Программа «Первый займ»:</u></b></p> <p>Данная программа доступна для Заемщиков, обращающихся в ООО МКК «ФР» впервые, при условии положительной кредитной истории Заемщика. При первоначальном обращении Займодавец предоставляет займ от 2 000 до 7 000 рублей сроком на 15 дней. Процентная ставка составляет 2% от суммы займа в день и начисляется в период с 8 дня до дня фактического возврата суммы займа включительно.</p> <p>Полная стоимость займа составляет 417,143 % годовых.</p> <p><b><u>Программа «Два процента в день»:</u></b></p> <p>Данная программа доступна для Заемщиков – физических лиц. Минимальный размер суммы займа составляет 2 000 рублей, максимальный размер суммы займа 30 000 рублей. Займ предоставляется на 30 дней. Процентная ставка составляет 2% от суммы займа в день и начисляется до дня фактического возврата суммы займа включительно.</p> <p>Полная стоимость займа составляет 730,000 % годовых.</p> <p><b><u>Программа «Простой займ»:</u></b></p> <p>Данная программа доступна для Заемщиков – физических лиц. Минимальный размер суммы займа составляет 2 000 рублей, максимальный размер суммы займа 30 000 рублей. Займ предоставляется на 30 дней. В период с 1 по 15 день процентная ставка составляет 1,5% от суммы займа в день. В период с 16 дня до дня фактического возврата суммы займа включительно процентная ставка составляет 2,17% от суммы займа в день.</p> <p>Полная стоимость займа составляет 669.775 % годовых.</p>

		<p><b>Программа «Пенсионный займ»:</b></p> <p>Данная программа доступна для Заемщиков, которые являются пенсионерами и предоставляют оригинал действующего пенсионного удостоверения либо справку, выданную территориальным органом ПФР, при условии положительной кредитной истории у Заемщика.</p> <p>Минимальный размер суммы займа составляет 2 000 рублей, максимальный размер суммы займа 10 000 рублей. Займ предоставляется на 30 дней. В период с 1 по 15 день процентная ставка составляет 0,5% от суммы займа в день. В период с 16 дня до дня фактического возврата суммы займа включительно процентная ставка составляет 2,17% от суммы займа в день.</p> <p>Полная стоимость займа составляет 487,275 % годовых.</p> <p><b>Займодавец оставляет за собой право мотивированно отказать в выдаче займа</b> по программам «Первый займ», «Пенсионный займ», в случае если заявлению на предоставление потребительского микрозайма будет присвоена повышенная степень риска.</p> <p><b>Для потребительских займов с обеспечением</b> не предусмотрено общих программ выдачи. Процентная ставка по займу, сумма займа, срок займа определяются индивидуально после рассмотрения Заявления на предоставление займа. Полная стоимость займа устанавливается с учетом требований Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и на момент выдачи потребительского микрозайма не превышает рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.</p>
10	Суммы потребительского микрозайма	От 2 000 до 500 000 рублей.
11	Сроки возврата потребительского микрозайма	От 14 календарных дней до 180 календарных дней.
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозайм	Российский рубль.
13	Способы предоставления потребительского микрозайма, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа.	Сумма микрозайма выдается Заемщику после подписания договора потребительского микрозайма и расходно-кассового ордера наличными денежными средствами либо перечисляется на расчетный счет Заемщика, указанный последним в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма.
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору Потребительского займа	От 87,600 до 792,05% годовых для невисокосного года. От 87,840 до 794.22% годовых для високосного года.
15	Виды иных платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма (при наличии)	Отсутствуют.
16	Суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма (при наличии)	Отсутствуют.

17	<p>Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского микрозайма</p>	<p>Потребительские микрозаймы с обеспечением в виде залога: от 87,600% до 88,903% годовых.</p> <p>Потребительские микрозаймы с иным обеспечением до 365 дней включительно: от 116,800% до 120,133 % годовых.</p> <p>Потребительские микрозаймы без обеспечения до 30 дней включительно, в том числе до 30 тыс. руб. включительно: от 385,683% до 795,636% годовых.</p> <p>Потребительские микрозаймы без обеспечения до 30 дней включительно, в том числе свыше 30 тыс. руб.: от 109,500% до 135,637% годовых.</p> <p>Потребительские микрозаймы без обеспечения от 31 дня до 60 дней включительно, в том числе до 30 тыс. руб.: от 237,914% до 401,627% годовых</p> <p>Потребительские микрозаймы без обеспечения от 61 дня до 180 дней включительно, в том числе свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно: от 182,500% до 349,341% годовых.</p>
18	<p>Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа</p>	<p>Возврат суммы микрозайма может производиться равными, дифференцированными платежами или единовременно в дату окончания срока микрозайма, согласно графику платежей, указанному в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.</p>
19	<p>Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов</p>	<p>Периодичность уплаты процентов за пользование суммой микрозайма определяется договором потребительского микрозайма и закрепляется в соответствующем графике платежей.</p>
20	<p>Периодичность иных платежей Заемщика по микрозайму (при наличии)</p>	<p>Отсутствуют.</p>
21	<p>Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему</p>	<p>Заемщик вправе исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца или перечислением денежных средств на расчетный счет Займодавца.</p>
22	<p>Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе Общества, расположенном в месте получения Заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации.</p> <p>Местом получения оферты признается офис Общества, в котором Заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.</p>
23	<p>Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своей согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора, если больший срок не установлен Займодавцем. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского микрозайма.</p>

24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма	В ООО МКК «ФР» действуют программы выдачи микрозаймов как с обеспечением, так и без обеспечения. В качестве обеспечения исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского микрозайма, как правило, используются поручительство физических и юридических лиц (в т. ч. родственников и супруга(и) Заемщика) и (или) залог (транспортных средств). В качестве дополнительного обеспечения может рассматриваться залог иного движимого имущества (оборудование, товары и т.п.) и в целях обеспечения исполнения обязательств по договору Займодавец вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.
25	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора Потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Неустойка в виде пени на остаток суммы займа.
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.
27	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых Заемщиком было допущено неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму неустойки, рассчитанную в рублях исходя из размера неустойки, указанной в настоящей Информации (п.26).
28	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется, за исключением договоров обеспечения, в случае если предусмотрена выдача микрозайма с обеспечением.
29	Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
30	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и	В случае предоставления иных услуг, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского микрозайма, Заемщик имеет право согласиться или отказаться от заключения договоров об оказании иных

	(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	услуг на этапе согласования индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и Заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства либо запрещает уступку прав требования третьим лицам.
33	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Обществу не требуются никакие документы об использовании микрозайма. В случае предоставления целевого займа, ООО МКК «ФР» оставляет за собой права контроля за целевым использованием микрозайма.
34	Подсудность споров по искам Общества к Заемщику	По соглашению сторон споры по договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ: по искам Заемщика к Займодавцу - в суде, определяемом Заемщиком на основании Закона РФ "О защите прав потребителей", по искам Займодавца к Заемщику - в Первомайском районном суде г. Кирова/Мировым судьей судебного участка № 67 Первомайского района г. Кирова.
35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского микрозайма

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 30 рублей 00 копеек.

Информация о действующей редакции	Редакция № 12, действует с 01.10.2017 г. по 31.12.2017 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1, действовала с 21.03.2016 г. по 28.03.2016 г. Редакция №2, действовала с 29.03.2016 г. по 31.03.2016 г. Редакция №3, действовала с 01.04.2016 г. по 30.06.2016 г. Редакция №4, действовала с 01.07.2016 г. по 07.07.2016 г. Редакция №5, действовала с 08.07.2016 г. по 30.09.2016 г. Редакция №6, действовала с 01.10.2016 г. по 23.10.2016 г. Редакция №7, действовала с 24.10.2016 г. по 30.12.2016 г. Редакция №8, действовала с 31.12.2016 г. по 13.02.2017 г. Редакция №9, действовала с 14.02.2017 г. по 31.03.2017 г. Редакция №10, действовала с 01.04.2017 г. по 30.06.2017 г. Редакция № 11, действовала с 01.07.2017 г. по 30.09.2017г.

## **Приложение №1. Общие условия договора потребительского микрозайма.**

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом директора**  
**ООО МКК «ФР»**  
**от 29.09.2017 № 11**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Финансовые Ресурсы», ОГРН 1124345014991, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 16.03.2016 года за номером 001603333007611 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

1.1. Займодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Финансовые Ресурсы», ОГРН 1164350051469, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 16.03.2016 года за номером 001603333007611.

1.2. Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем.

### **2. Условия предоставляемого микрозайма**

2.1. Общество предоставляет потребительские микрозаймы наличными денежными средствами в сумме от 2 000 рублей до 500 000 рублей на срок от 14 календарных дней до 180 календарных дней.

2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения и с обеспечением.

2.3. Общество предоставляет целевые и нецелевые микрозаймы.

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

3.1. Для получения потребительского микрозайма Заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также любой второй документ по усмотрению Заемщика из перечня, утвержденного Обществом.

3.2. Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своей согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. В случае, если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своей согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Офис Займодавца, в котором Заемщиком и Займодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.6. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Займодавца (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора или иным способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

3.7. Документы, необходимые для заключения договора потребительского микрозайма, включая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма и заявление о предоставлении



потребительского микрозайма, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".

3.8. При заключении договора потребительского микрозайма Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (далее - график платежей по договору потребительского микрозайма).

#### 4. Продление (продлонгация) договора потребительского микрозайма

4.1. Продлонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения (договора о продлонгации) к договору микрозайма.

4.2. Продление (продлонгация) договора потребительского микрозайма не предусмотрено(а), если иное не установлено Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма. При продлении (продлонгации) договора потребительского микрозайма со дня подписания дополнительного соглашения и на период продления на сумму займа не начисляются проценты за просрочку уплаты суммы микрозайма.

4.3. Займодавец вправе отказать в продлонгации договора потребительского микрозайма.

#### 5. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком

5.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие информирования (обязанность)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Займодавца с ним, об изменении паспортных данных, смене работы, смене паспорта.	В случае изменения паспортных данных паспорта, места жительства, контактных телефонов, а также смены места работы, Заемщик обязан сообщить Займодавцу новые данные в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события. Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества.
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке	Займодавец уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Обществе и в местах приема заявлений и путем звонка и/или направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.
Уведомление Займодавца Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Займодавца об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Займодавца, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».
Уведомление Займодавца Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного

	уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским микрозаймом.
Сообщение Займодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	<p>Займодавец сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) путем направления звонка и/или смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.</li> <li>2) В случае, если Займодавцу не удастся связаться с Заемщиком посредством телефонной связи, то не позднее чем на 5 (пятый) день с момента возникновения просроченной задолженности Займодавец сообщает Заемщику о наличии просроченной задолженности путем направления письма Почтой России.</li> </ol> <p>При наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма взаимодействие с должником осуществляется в соответствии с ФЗ-230 от 03.07.2016 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности микрофинансовых организациях»</p>
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Данная информация предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с заключением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, накануне даты платежа путем телефонного звонка и/или направления смс-сообщения, при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию Заемщика.</li> <li>2) Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Займодавца.</li> </ol>
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные Индивидуальными условиями, с Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4. ст.4. Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком	Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:

<p>способами, определенными ч.1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ.</p>	<p>1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;</p> <p>2) отказ от взаимодействия, направляется Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p> <p>В соответствии с ч.6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p>
	<p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
	<p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Займодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Займодавцем по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа, и/или путем вручения под расписку не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст.4 Федерального закона №230-ФЗ).</p>	<p>Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности</p>	<p>1) звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма;</p> <p>2) смс-сообщения телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма;</p> <p>3) посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика;</p> <p>4) путем направления информации через страницы Заемщика в социальных сетях.</p>

Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца	Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
--	--

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у Заемщика/Займодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Займодавцу/Заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.3. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п 5.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

#### **6. Досрочный возврат потребительского микрозайма по инициативе Заемщика**

6.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.2. При досрочном возврате части потребительского микрозайма Займодавец на основании письменного заявления Заемщика в течение пяти дней обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского микрозайма в случае, если досрочный возврат потребительского микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского микрозайма, а также уточненный график платежей по договору потребительского микрозайма, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

6.3. В индивидуальных условиях Заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата потребительского микрозайма при условии их соответствия действующему законодательству

#### **7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность**

7.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с федеральными законами.

7.2. Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства либо запрещает уступку прав требования третьим лицам.

7.3. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Заемщик и Займодавец вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского микрозайма только после возникновения оснований для предъявления иска.

7.5. Спор, возникающий из настоящего договора, выносимый на судебное разрешение, подлежит рассмотрению в суде по искам Займодавца к Заемщику - в Первомайском районном суде г. Кирова/Мировым судьей судебного участка № 67 Первомайского района г. Кирова.

7.6. Займодавец и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из заключенного договора потребительского займа, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа по месту нахождения Займодавца.

## 8. Заключительная информация

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Займодавца, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу с момента публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.

### 8.3. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция № 12, действует с 01.10.2017 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1, действовала с 21.03.2016 г. по 28.03.2016 г.
	Редакция №2, действовала с 29.03.2016 г. по 31.03.2016 г.
	Редакция №3, действовала с 01.04.2016 г. по 30.06.2016 г.
	Редакция №4, действовала с 01.07.2016 г. по 07.07.2016 г.
	Редакция №5, действовала с 08.07.2016 г. по 30.09.2016 г.
	Редакция №6, действовала с 01.10.2016 г. по 23.10.2016 г.
	Редакция №7, действовала с 24.10.2016 г. по 30.12.2016 г.
	Редакция №8, действовала с 31.12.2016 г. по 13.02.2017 г.
	Редакция №9, действовала с 14.02.2017 г. по 31.03.2017 г.
	Редакция №10, действовала с 01.04.2017 г. по 30.06.2017 г.
	Редакция №11, действовала с 01.07.2017 г. по 30.09.2017 г.